

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
 «Спортивная школа «Триумф» Суражского района Брянской области» на 2024 г.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте МБУДО «СПШ «Триумф»». Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку nabus.gov.ru с результатами НОК	Постоянно (в течение учебного года)	Директор школы Тищенко Р.В., заместитель директора Бердникова Ю.Н. ответственный за ведение сайта Евланов С.А.	Информация размещена на официальном сайте МБУДО «СПШ «Триумф»», приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	До 20.02.2024г
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.1	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг.	<p>Полностью реализовать возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать комфортную зону ожидания, с соответствующей мебелью; - разместить навигацию внутри организации; - организовать доступность питьевой воды; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения; - регулярно проверять санитарное состояние помещений организации; - оборудовать парковку. 	Первое полугодие 2024 года	<p>Директор школы Тищенко Р.В.</p> <p>Завхоз Лиссенко А.В.</p>	<p>Реализованы возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудована комфортная зона ожидания, с соответствующей мебелью; - размещена навигация внутри организации; - установлены резервуары с питьевой водой; - оборудовано санитарно-гигиеническое помещение; - регулярно проверяется санитарное состояние помещений организации; - оборудована парковка. 	До 31.04. 2024г.
III. Доброжелательность, вежливость работников						
3.1	Не изучается оценка образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Анонимные опросы, внутренний рейтинг.</p> <p>Проведение совместных мероприятий по сплочению коллектива.</p>	В течение года	<p>Заместитель директора по УВР Бердникова Ю.Н.</p>	<p>Мониторинг страниц в соцсетях.</p> <p>Проведен семинар с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>	постоянно 01.03.2024г.
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4.1	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Изучить мнение родителей и учащихся удовлетворенностью качеством условий оказания услуг (анкетирование).	Май 2024г.	Заместитель директора по УВР Бердникова Ю.Н.	Проведено анкетирование по изучению удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	Май 2024г.